

บริการช่วยเหลือ Q&A

1. จีแคปมีทองแท่งแบบใดบ้าง

ทองคำแท่งที่จีแคปจัดจำหน่าย แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ

- ทองคำบริสุทธิ์ 96.50% ทองคำแท่งตราจีแคป ได้มาตรฐานตามที่สมาคมค้าทองคำแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้การรับรองคุณภาพ ซึ่งมีขนาด 5 บาท, 10 บาท, 20 บาท, 50 บาท และ 100 บาท
- ทองคำบริสุทธิ์ 99.99% ขนาด 1 กิโลกรัม นำเข้าจากประเทศผู้ผลิตชั้นนำ อาทิ สวิตเซอร์แลนด์ ออสเตรเลีย มาตรฐาน LBMA (London Bullion Market Association ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับโลก) และทองคำบริสุทธิ์ 99.99% ขนาด 1 กิโลกรัมของจีแคป ซึ่งผลิตจากรีไฟน์อ์ที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาค และได้รับการยอมรับให้เก็บรักษาเป็นทุนสำรองของประเทศในคลังของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. ทองคำแท่งเล็กหรือ Gold Gift Card (Small Bar) คืออะไร มีขนาดไหนบ้าง

ทองคำแท่งเล็กหรือ GOLD GIFT CARD (SMALL BAR) คือทองคำแท่งที่อยู่ในการ์ดขนาดพกพา พิมพ์ลวดลายสวยงาม เหมาะสำหรับเป็นของขวัญตามเทศกาลต่างๆ หรือเก็บสะสมสำหรับการลงทุน ราคาเริ่มต้นเพียงพันกว่าบาทเท่านั้น

ทองคำแท่งเล็กหรือ GOLD GIFT CARD (SMALL BAR) มีขนาดดังนี้

- ทองคำแท่งเล็กความบริสุทธิ์ 96.50% มีขนาด 1 กรัม, ครึ่งสลึง, 1 สลึง, 2 สลึง และ 1 บาท
- ทองคำแท่งเล็กความบริสุทธิ์ 99.99% มีขนาด 1 กรัม, 5 กรัม และ 10 กรัม

3. ทองคำชิ้นต่ำที่สามารถซื้อขายกับจีแคปได้

การซื้อขายทองคำแท่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท

- ทองคำแท่งปกติ 96.50% ปริมาณขั้นต่ำในการซื้อขายต่อ 1 ครั้ง อยู่ที่ 5 บาททองคำ
- ทองคำแท่งปกติ 99.99% ปริมาณขั้นต่ำในการซื้อขายต่อ 1 ครั้ง อยู่ที่ 1 กิโลกรัม
- ทองคำแท่งเล็ก หรือ Gold Gift Card (Small Bar) 96.50% ปริมาณขั้นต่ำในการซื้อขายต่อ 1 ครั้ง อยู่ที่ 1 กรัม
- ทองคำแท่งเล็ก หรือ Gold Gift Card (Small Bar) 99.99% ปริมาณขั้นต่ำในการซื้อขายต่อ 1 ครั้ง อยู่ที่ 1 กรัม

4. ถ้าจะซื้อทองกับจีแคป มีวิธีบ้าง

สามารถทำได้ 3 วิธี

1. ซื้อได้ที่บริษัทจีแคป
2. เปิดบัญชีซื้อ-ขายกับบริษัท ซื้อขายได้ทั้งทางออนไลน์และทางโทรศัพท์
3. ซื้อด้วยโปรแกรมออมทอง โดยการตัดเงินผ่านบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (ATS) ทุกวันทำการที่ 1 ของทุกเดือน ซึ่งทางบริษัทจะเข้าซื้อทองให้ทุกวันที่ 2 หรือ 4 ของเดือนตามที่ลูกค้าระบุไว้ให้ ซึ่งจะซื้อทองในราคาตลาด ณ วันที่เข้าซื้อ

5. หากต้องการเปิดบัญชีต้องทำอะไร

ลูกค้าสามารถติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทฯ โดยทางบริษัทฯ จะจัดส่งใบสมัครและสัญญาการเปิดบัญชีให้ลูกค้าผ่านทางไปรษณีย์ หรือสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ด้วยตัวเองที่หน้าเว็บไซต์จีแคป ซึ่งลูกค้าจะต้องลงลายมือชื่อตามตำแหน่งที่ระบุในสัญญาแล้วส่งไปรษณีย์กลับมายังบริษัทฯ โดยที่หลังจากที่ลูกค้าชำระค่าหลักประกันเรียบร้อยแล้วลูกค้าจะได้รับ Username + Password ที่ใช้สำหรับการซื้อขาย ภายในวันทำการที่ลูกค้าวางเงิน หลังจากนั้นลูกค้าก็สามารถทำการซื้อขายได้ทันที

6. เอกสารที่ใช้ในการเปิดบัญชีกับจีแคป

- สำเนาบัตรประชาชน
- หน้าบัญชีธนาคาร (Book Bank)
- หนังสือยินยอมให้หักยอดเงินอัตโนมัติ (กรณีที่ลูกค้าต้องการทำการชำระเงินด้วยระบบ ATS)
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่มามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำธุรกรรมกับทางบริษัทฯ แทนตัวลูกค้าเอง)

7. สามารถชำระเงินได้ด้วยวิธีไหนบ้าง

- โอนเงิน (Pay-in)
- หักจากบัญชีของลูกค้า (ATS)
- เงินสด (ที่บริษัท GCap)

8. หลักประกันในการเปิดวงเงินซื้อขายคิดเท่าไร

10 เปอร์เซ็นต์ของมูลค่าทองคำที่ต้องการจะซื้อขาย (ทองขั้นต่ำในการวางหลักประกันซื้อขายคือ 5 บาท ยกตัวอย่างเช่น

ลูกค้าต้องการเปิดบัญชีซื้อขาย 5 บาททอง

ณ วันที่เปิดบัญชี มูลค่าทองคำ บาทละ 20,000 บาท รวมเป็นเงิน 100,000 บาท

ลูกค้าต้องวางหลักประกันขั้นต่ำ 10% ของเงิน 100,000 บาท

ซึ่งคิดเป็นเงิน 10,000 บาท ต่อการซื้อขาย 5 บาททอง

9. เวลาทำการของบริษัท

การซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Online) และการซื้อขายผ่านระบบโทรศัพท์ ในวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 9.00 - 24.00น.

10. วันที่ T+(...) คืออะไร

วันที่ตกลงการทำธุรกรรม โดยให้นับวันหลังจาก วันที่ทำการซื้อ-ขาย ไปตามจำนวนตัวเลขวันที่ระบุ เช่น ถ้าทำการซื้อขายในวันจันทร์ก่อน 16.30 น. จะถือว่าวันจันทร์เป็น T+ 0

วันอังคาร วันพุธ วันพฤหัสบดี จะเป็น T+1, T+2, T+3 ตามลำดับ

ดังนั้น ถ้ากำหนดชำระ คือ ภายใน T+2 ลูกค้าที่ทำการซื้อขายในวันจันทร์ ต้องทำการส่งมอบชำระราคา ภายในวันพุธ

11. ลูกค้าสามารถฝากทองคำไว้กับบริษัทฯ ได้หรือไม่

ลูกค้าสามารถฝากทองคำไว้กับบริษัทฯ ได้ และเมื่อลูกค้าต้องการที่จะมารับทองคำแท่ง รมกวนแจ้งให้ทางบริษัทฯ ทราบล่วงหน้า 1 วันทำการเพื่อความสะดวกของลูกค้า

12. ทองจีแคปนำไปขายที่อื่นได้หรือไม่

ขายได้ เนื่องจากทองคำของจีแคปได้มาตรฐานเป็นที่รู้จักโดยทั่วไปและเป็นสมาชิกสมาคมค้าทองคำแห่งประเทศไทยส่วนราคาที่ได้ขึ้นอยู่กับนโยบายของห้างทองผู้รับซื้อ

13. ไม่มี Port กับจีแคป แล้วจะซื้อ/ขายกับจีแคปได้หรือไม่

ลูกค้าสามารถนำเงินสดมาซื้อทองคำได้ที่ บริษัทจีแคปโดยใช้ราคา ณ ขณะซื้อที่หน้าร้าน ภายในเวลาทำการ 09.00 – 16.30 น.

14. ใครเป็นคนกำหนดราคาทองคำไทย

กำหนดโดยกรรมการสมาคมค้าทองคำ เป็นราคาอ้างอิงประจำวันในการซื้อขายทองคำระหว่างร้านทองและบุคคลทั่วไป

15. ราคาทองคำที่ออนไลน์ในเว็บไซต์ อิงราคาจากไหน

เป็นราคาของจีแคป กำหนดจาก Gold Spot และ Exchange rate ประกอบกับราคา Bid / Offer ที่มีส่วนต่างราคาแคบ ทำให้ลูกค้ามีโอกาสในการลงทุนได้มากยิ่งขึ้น

16. ค่าเงินบาทส่งผลต่อราคาทองอย่างไร

เนื่องจากตลาดทองในประเทศไทยมีขนาดใหญ่และมีการนำเข้า – ส่งออกทองคำกับต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ดังนั้น อัตราแลกเปลี่ยนจึงมีผลต่อต้นทุนและการกำหนดราคาซื้อขายของผู้นำเข้า – ส่งออกทองคำ